



BİG DANIŞMANLIK

KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA, SAKLAMA VE İMHA POLİTİKASI

V 1.0

İÇİNDEKİLER

1	AMAÇ.....	3
2	KAPSAM.....	3
3	TANIMLAR	3
4	ROLLER VE SORUMLULUKLAR	4
5	KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN GENEL İLKELER VE ŞARTLAR	5
6	KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI	6
7	KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEME KATEGORİLERİ	7
8	KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI	8
9	HUKUKİ GEREKÇELER.....	9
10	KİŞİSEL VERİ KAYIT ORTAMLARI.....	10
10.1	Elektronik Ortamdaki Kişisel Veriler	10
10.2	Elektronik Olmayan Ortamdaki Kişisel Veriler.....	10
11	KİŞİSEL VERİLERİN SAKLAMA VE İMHA SÜRELERİ.....	10
11.1	Kişisel Verilerin İmhasını Gerektiren Sebepler	10
11.2	Kişisel Verilerin Saklama Süreleri	11
11.3	Kişisel Verilerin İmha Edilmesi Yöntemleri	11
11.3.1	Kişisel Verilerin Silinmesi	11
11.3.2	Kişisel Verilerin Yok Edilmesi	12
11.3.3	Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi	12
12	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI İÇİN TEKNİK VE İDARİ TEDBİRLER	12
12.1	İdari Tedbirler	12
12.2	Teknik Tedbirler.....	13
13	İLGİLİ KİŞİLERİN AYDINLATILMASI	13
14	İLGİLİ KİŞİLERİN HAKLARI VE BU HAKLARIN KULLANILMASI.....	14
14.1	İlgili Kişilerin Başvuru Hakkı	14
14.2	Başvuru Hususunda İstisnalar	15
14.3	İlgili Kişi Başvurusunun Cevaplandırılması.....	15
15	POLİTİKANIN GÜNCELLENMESİ VE YÜRÜRLÜLÜĞÜ	16

BİG Bilgi ve İletişim Tek. Güvenlik Yaz. Danış. Hizm. Şti.

Dumlupınar Mahallesi Atatürk Bulvarı Ostaş Geylan İş Merkezi No.9 Kat.4 Ofis No 40 Nilüfer-BURSA

eposta:info@bigdanismanlik.com.tr web:www.bigdanismanlik.com.tr

2

1 AMAÇ

BİG Danışmanlık (Şirket) kişisel verilerin güvenliğine ve gizliliğine önem vermektedir. Şirketimiz, ürün, uygulama ve hizmetlerimizden faydalanan tüm çalışan, kurum çalışanları ve hizmet alan kişilere ait her türlü kişisel verinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak işlenmesi, muhafaza edilmesi konusunda azami hassasiyeti göstermekte olup kişisel verilerinizi aşağıdaki politika metninde açıklandığı şekilde ve mevzuatta öngörülen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz.

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunması ilkesine uygun olarak verilerinizin işlenmesi, saklanması ve diğer kurumlarla paylaşılması hususlarında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun hareket ediyor ve gerekli önlemleri alıyoruz.

İş bu politika ile Şirket tarafından yürütülen kişisel veri işleme faaliyetlerin Kanunda yer alan ilkelerle uyumlu olarak sürdürülmesi ve geliştirilmesi benimsenmiştir.

2 KAPSAM

Bu politika kapsamında yer alan kişi grupları şunlardır: Çalışan, kurum çalışanları ve hizmet alan kişilerdir. Şirketimizin sahip olduğu ya da yönettiği kişisel verilerin işlendiği tüm kayıt ortamları ve kişisel veri işlenmesine yönelik faaliyetlerde bu Politika uygulanır.

3 TANIMLAR

Politikada aşağıdaki tanımlar kullanılmıştır.

Tablo-1: Tanımlar

Tanım	Açıklama
Açık Rıza	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.
Alıcı Grubu	Veri sorumlusu tarafından kişisel verilerin aktarıldığı gerçek veya tüzel kişi kategorisi.
Anonim Hale Getirme	Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi.
Şirket	BİG Danışmanlık
Elektronik Ortam	Kişisel verilerin elektronik cihazlar ile oluşturulabildiği, okunabildiği, değiştirilebildiği ve yazılabildiği ortamlar.
Elektronik Olmayan Ortam	Elektronik ortamların dışında kalan tüm yazılı, basılı, görsel vb. diğer ortamlar.
İmha	Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi.
İlgili Kişi	Kişisel verileri Şirket tarafından yahut adına işlenen tüm gerçek kişiler.
Kanun	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.

BİG Bilgi ve İletişim Tek. Güvenlik Yaz. Danış. Hizm. Şti.

Dumlupınar Mahallesi Atatürk Bulvarı Ostaş Geylan İş Merkezi No.9 Kat.4 Ofis No 40 Nilüfer-BURSA

eposta:info@bigdanismanlik.com.tr web:www.bigdanismanlik.com.tr

Tanım	Açıklama
Kayıt Ortamı	Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortam.
Kişisel Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
Kişisel verilerin işlenmesi	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, saklanması, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.
Kişisel Veri İşleme Envanteri	Şirket iş süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirmekte oldukları kişisel verileri işleme faaliyetlerini; kişisel verileri işleme amaçları ve hukuki sebebi, veri kategorisi, aktarılan alıcı grubu ve veri konusu kişi grubuyla ilişkilendirerek oluşturdukları ve kişisel verilerin işlendikleri amaçlar için gerekli olan azami muhafaza edilme süresini, yabancı ülkelere aktarımı öngörülen kişisel verileri ve veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirleri açıklayarak detaylandırdıkları envanter.
KVK	Kişisel Verileri Koruma
KVKK	Kişisel Verileri Koruma Kanunu
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Gerçek kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik veriler.
Periyodik İmha	Kanunda yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda kişisel verileri saklama ve imha politikasında belirtilen ve tekrar eden aralıklarla re'sen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemi.
Politika	Kişisel Verileri Koruma Politikası.
Veri İşleyen	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak veri sorumlusu adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi.
Veri Sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasında ve yönetilmesinden sorumlu gerçek veya tüzel kişi.
VERBİS	Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi

4 ROLLER VE SORUMLULUKLAR

Şirketimizin tüm birimleri ve çalışanları bu politika kapsamında yer almaktadır. Şirket, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü idari ve teknik tedbirlerin alınması konusunda ilgili birimlere sorumluluk yüklemiş olup bu sorumluluklar aşağıdaki tabloda tanımlanmıştır.

BİG Bilgi ve İletişim Tek. Güvenlik Yaz. Danış. Hizm. Şti.

Dumlupınar Mahallesi Atatürk Bulvarı Ostaş Geylan İş Merkezi No.9 Kat.4 Ofis No 40 Nilüfer-BURSA

eposta:info@bigdanismanlik.com.tr web:www.bigdanismanlik.com.tr

Tablo-2: Roller ve Sorumluluklar

SORUMLU	SORUMLULUKLARI
GENEL MÜDÜR	Çalışanların politika ile uyumlu olmasından sorumludur.
KVK EKİP LİDERİ	Politika'nın hazırlanması, güncellenmesi, uygulamaya alınması için idari ve teknik çözümlerin oluşturulması, yayınlanması ve Kişisel Veri Yönetim Sisteminin sürdürülebilir olmasından sorumludur.
KVK EKİP ÜYESİ	Kişisel Veri Yönetim Sisteminin sürdürülebilir olmasından sorumlu olup ekip lideri ve üyeleriyle uyumlu çalışacaktır.
İRTİBAT KİŞİSİ	Şirket ile ilgili kişi veya Kişisel Verileri Koruma Kurumu arasındaki iletişimi sağlamaktan sorumludur.

5 KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN GENEL İLKELER VE ŞARTLAR

Kanunun 3 üncü maddesinde belirtildiği üzere, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem kişisel verilerin işlenmesi kapsamında yer almaktadır.

Şirketimiz, kişisel verilerin işlenmesinde aşağıdaki genel ilkelere uymaktadır:

- a. Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma

Şirketimiz, kişisel veri işleme faaliyetlerini Kanun ve ilgili mevzuata, dürüstlük kurallarına uygun olarak yürütür ve gerçek kişilerin haklarını korur. Kişisel verilerin işlenmesi esnasında ölçülülük ve gereklilik esasları dikkate alınmaktadır.

- b. Doğru ve gerektiğinde güncel olma

Kişisel verilerin doğruluğunun ve güncelliğinin sağlanmasına yönelik her türlü idari ve teknik tedbir alınmaktadır.

- c. Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme

Kişisel veriler işlenmeden önce belirlenmiş olan amaca yönelik açık, belirli ve meşru amaçlarla işlenmektedir. Amacına uygun olmayan her türlü gereksiz kişisel verinin işlenmesinden kaçınılmaktadır.

- d. İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma

BİG Bilgi ve İletişim Tek. Güvenlik Yaz. Danış. Hizm. Şti.

Dumlupınar Mahallesi Atatürk Bulvarı Ostaş Geylan İş Merkezi No.9 Kat.4 Ofis No 40 Nilüfer-BURSA

eposta:info@bigdanismanlik.com.tr web:www.bigdanismanlik.com.tr

Şirketimiz, faaliyetlerin yürütülmesi amacıyla sadece gerektiği kadar veriyi işlemektedir. Sonradan kullanma maksadı ile ihtiyaç duyulmayan kişisel verileri işlememektedir.

- e. İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme

Şirketimiz, kişisel verileri, Kanun ve ilgili mevzuatta öngörülen veya veri işleme faaliyetine ilişkin amaçların gerektirdiği süre ile sınırlı olarak muhafaza etmekte ve sürenin bitimi veya işlenmesini gerektiren sebebin ortadan kalkması halinde silinme, yok edilme veya anonim haline getirme yöntemleriyle imha etmektedir.

Şirketimiz, kişisel verilerin işlenmesinde aşağıdaki şartları yerine getirmektedir:

- Açık Rıza: İlgili Kişi, kişisel verilerin toplanması ve işlenmesine mevzuat ve politikaya uygun olarak bilgilendirildikten sonra özgür iradesi ile yazılı ya da elektronik ortamda “Açık Rıza” verdikten sonra işlenmektedir. Kişisel Sağlık Verilerin işlenmesi durumunda açık rıza mutlaka alınmaktadır. Alınan açık rıza beyanları fiziksel yahut elektronik ortamda saklanmaktadır.
- 6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu’nda belirtildiği gibi aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmektedir:
 - Kanunlarda açıkça öngörülmesi
 - Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması
 - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
 - Veri Sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
 - İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması
 - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
 - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusu meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

6 KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Şirketimiz, kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri işleme faaliyetlerini Kanunun 5 inci ve 6 ncı maddelerinde ortaya konulan veri işleme şartlarına uygun olarak yürütmektedir.

Kişisel verileriniz, Çalışan Özlük Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış/Sözleşme İşlemleri, Muhasebe İşlemleri, Gelen Evrak, Giden Evrak ve İstek ve Şikayetlerin Alınması faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında aşağıda yer alan amaçlarla sınırlı olmak üzere işlenmektedir;

- Çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Çalışanlar için yan haklar ve menfaatleri süreçlerinin yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim Ve İşletim Süreçlerinin Yürütülmesi

BİG Bilgi ve İletişim Tek. Güvenlik Yaz. Danış. Hizm. Şti.

Dumlupınar Mahallesi Atatürk Bulvarı Ostaş Geylan İş Merkezi No.9 Kat.4 Ofis No 40 Nilüfer-BURSA

eposta:info@bigdanismanlik.com.tr web:www.bigdanismanlik.com.tr

- Müşteriler ile iletişimin sağlanması
- Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- İdari ve hukuki süreçlerinin yürütülmesi
- İstek, öneri ve şikayet süreçlerinin yönetilmesi

7 KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEME KATEGORİLERİ

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel veriler, veri konusu kişi grubu, veri kategorisi, kişisel veri ve nitelikli kişisel veri bazında aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

Tablo-3: Şirketimiz Tarafından İşlenen Kişisel Veri, Veri Kategorileri ve Ait Olduğu Kişi Grubu

Veri Konusu Kişi Grubu	Veri Kategorisi	Kişisel Veri	Özel Nitelikli Kişisel Veri
Çalışan	Kimlik	Ad Soyad, TC Kimlik No, Anne Adı, Baba Adı, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Medeni Hali, Nüfus cüzdanı Seri/Sıra No, Sicil No, Nüfusa Kayıtlı Olduğu Yer, Nüfus Cüzdanı Veriliş Nedeni, Nüfus Cüzdanı Verildiği Yer, Nüfus Cüzdanı Tarihi, Uyruk, Nüfus Cüzdanı Verildiği Yer, Kütük İlk Tescil Tarihi, Medeni Durum Tarihi, Pasaport No, Askerlik Durumu, İmza, Evlilik Durumu, Ehliyet Bilgisi	
Çalışan	İletişim	Adres, Telefon No, E-Posta	
Çalışan	Özlük	İşe Giriş belgesi Kayıtları, Özgeçmiş Bilgileri	Mal Bildirimi Bilgileri
Çalışan	Sağlık		Kan Grubu, Engellilik Durumu, Sağlık Raporu, Kişisel Sağlık Bilgileri
Çalışan	Hukuki İşlem		Adli Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, Dava Dosyasındaki Bilgiler, İcra Bilgileri, Disiplin Soruşturması, Adli Sicil Bilgileri,
Çalışan	Finans	Banka Hesap Bilgileri	
Çalışan	Mesleki Deneyim	Diploma Bilgileri, Gidilen Kurslar, Meslek İçi Eğitim Bilgileri, Sertifikalar, Transkript Bilgileri, Okul Bilgileri, Yabancı Dil Bilgisi	
Çalışan	Ceza Mahkûmiyeti Ve Güvenlik Tedbirleri		Ceza Mahkûmiyetine İlişkin Bilgiler, Güvenlik Tedbirlerine İlişkin Bilgiler
Kurum Çalışanı	Kimlik	Ad soyad, Ad Soyad, Vergi No	

BİG Bilgi ve İletişim Tek. Güvenlik Yaz. Danış. Hizm. Şti.

Dumlupınar Mahallesi Atatürk Bulvarı Ostaş Geylan İş Merkezi No.9 Kat.4 Ofis No 40 Nilüfer-BURSA

eposta:info@bigdanismanlik.com.tr web:www.bigdanismanlik.com.tr

Veri Konusu Kişi Grubu	Veri Kategorisi	Kişisel Veri	Özel Nitelikli Kişisel Veri
Kurum Çalışanı	İletişim	Cep Telefon No, İş Telefon No, E-Posta, Adres	
Kurum Çalışanı	Finans	Banka Hesap Bilgileri	
Kurum Çalışanı	Mesleki Deneyim	Görevi	
Hizmet Alan Kişiler	Kimlik	Ad Soyad, İmza	
Hizmet Alan Kişiler	İletişim	Cep Telefon No, İş Telefon No, e-Posta	

8 KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Şirketimiz, Kanunun 8 inci maddesinde belirtildiği üzere kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda kişisel verileri, yurt içinde üçüncü kişilere aktarmakta olup yurtdışına aktarım yapmamaktadır. Kişisel veriler aktarılırken gerekli idari ve teknik tedbirler alınmaktadır.

Şirketimiz, Kanunun 8 inci maddesinde belirtildiği üzere ilgili kişinin açık rızası olmadan üçüncü kişilere kişisel verilerin aktarımını yapmamaktadır. Yine Kanunun 5 inci maddesi ikinci fıkrasında ve 6 ncı maddesi 3 üncü fıkrasında belirtildiği üzere aşağıdaki şartları karşıladığında ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel veriler ve özel nitelikli kişisel veriler (sağlık ve cinsel hayatın dışındaki) üçüncü kişilere aktarımı yapılabilecektir;

- Kanunlarda kişisel verinin aktarılacağına dair açıkça düzenleme var ise
- Kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
- Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi
- İlgili kişinin kendisi tarafından kişisel verilerin alenileştirilmiş olması
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması zorunlu olması
- Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
- Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından istenmesi halinde aktarımı yapılacaktır.

Kişisel verilerin, faaliyet, veri kategorisi, veri konusu kişi grubu ve Alıcı/Alıcı Grupları bazında kategorizasyonu aşağıdaki tabloda verilmiş olup veri aktarımı ilgili kanun ve hükümlerine göre yapılmaktadır.

Tablo-4: Aktarımı Yapılan Kişisel Verilerin Süreçler Bazında Alıcı/Alıcı Grupları

BİG Bilgi ve İletişim Tek. Güvenlik Yaz. Danış. Hizm. Şti.

Dumlupınar Mahallesi Atatürk Bulvarı Ostaş Geylan İş Merkezi No.9 Kat.4 Ofis No 40 Nilüfer-BURSA

eposta:info@bigdanismanlik.com.tr web:www.bigdanismanlik.com.tr

Faaliyet	Veri Konusu Kişi Grubu	Veri Kategorisi	Yurt İçi Alıcı Grupları	Yurt Dışı Alıcı Grupları	Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri
Çalışan Özlük Süreçlerinin Yürütülmesi	Çalışan	Kimlik, İletişim, Özlük, Sağlık, Hukuki İşlem, Finans, Mesleki Deneyim, Ceza Mahkûmiyeti Ve Güvenlik Tedbirleri	Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Veri Aktarılmamaktadır	Başvuru Form, E-Posta, Mesajlaşma
Mal/Hizmet Satış/Sözleşme İşlemleri	Kurum Çalışanı	Kimlik, İletişim, Finans, Mesleki Deneyim	Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Veri Aktarılmamaktadır	E-Posta, Mesajlaşma
Muhasebe İşlemleri	Kurum Çalışanı	Kimlik, İletişim, Finans	Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Veri Aktarılmamaktadır	E-Posta, Mesajlaşma
Gelen Evrak	Hizmet Alan Kişiler	Kimlik, İletişim	Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Veri Aktarılmamaktadır	E-Posta, Mesajlaşma
Giden Evrak	Hizmet Alan Kişiler	Kimlik, İletişim	Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Veri Aktarılmamaktadır	E-Posta, Mesajlaşma
İstek ve Şikayetlerin Alınması	Hizmet Alan Kişiler	Kimlik, İletişim	Veri Aktarılmamaktadır	Veri Aktarılmamaktadır	E-Posta, Mesajlaşma

9 HUKUKİ GEREKÇELER

Şirketimizde yürütülen faaliyetler çerçevesinde işlenen kişisel veriler ilgili mevzuata göre toplanmaktadır. Bu kapsamda işlen kişisel verilerin hukuki gerekçeleri faaliyet bazlı olarak aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo-5: Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri

Faaliyet	Hukuki Sebebi
Çalışan Özlük Süreçlerinin Yürütülmesi	4857 Sayılı İş Kanunu, Açık Rıza
Mal/Hizmet Satış/Sözleşme İşlemleri	6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, Sözleşme imzalanması, Meşru Menfaat
Muhasebe İşlemleri	Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi
Gelen Evrak	Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi
Giden Evrak	Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi

BİG Bilgi ve İletişim Tek. Güvenlik Yaz. Danış. Hizm. Şti.

Dumlupınar Mahallesi Atatürk Bulvarı Ostaş Geylan İş Merkezi No.9 Kat.4 Ofis No 40 Nilüfer-BURSA

eposta:info@bigdanismanlik.com.tr web:www.bigdanismanlik.com.tr

Faaliyet	Hukuki Sebebi
İstek ve Şikayetlerin Alınması	Sözleşme İmzalanması

10 KİŞİSEL VERİ KAYIT ORTAMLARI

Kişisel veriler, Şirket tarafından aşağıda belirtilen ortamlarda hukuka uygun olarak güvenli bir şekilde saklamaktadır.

10.1 Elektronik Ortamdaki Kişisel Veriler

- Sunucu Bilgisayarlar: e-Posta sunucusu türünde yazılımlar koşturmaktadır.
- Kişisel Bilgisayarlar: Masaüstü veya dizüstü bilgisayarlarda ofis programlarında kişisel veriler yer almaktadır.
- Mobil Cihazlar: Telefon üzerinde tutulan kişisel veriler.
- Taşınabilir Bellekler: USB Flash Bellek, Hafıza Kartı vb. üzerinde tutulan kişisel veriler.
- Bilgi güvenliği Cihazları: Güvenlik duvarı, Anti-virüs sistemleri.
- Yedekleme Cihazları: Yedeklenen veriler tutulmaktadır.

10.2 Elektronik Olmayan Ortamdaki Kişisel Veriler

- Manuel Veri Kayıt: Kağıt ortamında dilekçeler, gelen evrak, giden evrak vb. süreçlerine ait kişisel veriler bulunmaktadır.
- Klasörler: Kağıt ortamında faturalar, tutanaklar, özlük dosyaları vb. belgelere ait kişisel veriler bulunmaktadır. Söz konusu verileri birim arşiv dolaplarında yer saklanmaktadır.

11 KİŞİSEL VERİLERİN SAKLAMA VE İMHA SÜRELERİ

11.1 Kişisel Verilerin İmhasını Gerektiren Sebepler

Kanunun 7 inci maddesinde belirtildiği üzere işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması ve aşağıda belirtilen nedenlerin oluşması halinde kişisel veriler, resen veya ilgili kişinin talebi üzerine Şirketimiz tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hâle getirilmektedir.

- Kanunun 11 inci maddesi gereği ilgili kişinin hakları çerçevesinde kişisel verilerinin silinmesi ve yok edilmesine ilişkin başvuru yapması
- İlgili kişinin açık rızasını geri alması
- Kişisel verilerin işlenmesine esas teşkil eden mevzuat hükümlerinin değiştirilmesi
- Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren amacın ortadan kalkması
- Kişisel verilerin saklanması gerektiren mevzuatlarda belirtilen azami sürenin geçmiş olması
- Kişisel verilerin saklanması gerektiren sürenin geçmiş olması ve daha uzun süre saklamayı haklı kılacak herhangi bir gerekçenin olmaması

BİG Bilgi ve İletişim Tek. Güvenlik Yaz. Danış. Hizm. Şti.

Dumlupınar Mahallesi Atatürk Bulvarı Ostaş Geylan İş Merkezi No.9 Kat.4 Ofis No 40 Nilüfer-BURSA

eposta:info@bigdanismanlik.com.tr web:www.bigdanismanlik.com.tr

11.2 Kişisel Verilerin Saklama Süreleri

Şirketimiz, yürütmekte olduğu faaliyetleri kapsamında işlediği kişisel verilerin saklama sürelerini; süreçlere bağlı faaliyetler kapsamında Kişisel Veri İşleme Envanterinde, Veri Kategorileri bazında belirtmiştir.

Şirketimizin faaliyetleri çerçevesinde işlenen kişisel veriler, Kanunun 4üncü maddesinde belirtildiği üzere ilgili mevzuatta öngörülen veya işleme amaçlarımıza uygun kadar muhafaza edilmektedir. Şirketimiz, gerekmesi halinde saklama sürelerinde güncelleme yapabilir ve saklama süreleri sona eren kişisel verilerin imhası yine Şirketimiz yerine getirilir.

Tablo-6: Süreç Bazında Saklama ve İmha Süreleri

Faaliyet	Saklama Süresi	İmha Zamanı
Çalışan Özlük Süreçlerinin Yürütülmesi	15 yıl	Faaliyetin Bitiş Tarihinden Sonra
Mal/Hizmet Satış/Sözleşme İşlemleri	5 yıl	Faaliyetin Bitiş Tarihinden Sonra
Muhasebe İşlemleri	10 yıl	Faaliyetin Bitiş Tarihinden Sonra
Gelen Evrak	10 yıl	Faaliyetin Bitiş Tarihinden Sonra
Giden Evrak	10 yıl	Faaliyetin Bitiş Tarihinden Sonra
İstek ve Şikayetlerin Alınması	2 yıl	Faaliyetin Bitiş Tarihinden Sonra

11.3 Kişisel Verilerin İmha Edilmesi Yöntemleri

Kanunun 7 inci maddesinde belirtildiği üzere işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel veriler resen, ilgili kişinin talebi üzerine veya ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak Şirketimiz tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hâle getirilmektedir. Bu hususlarla ilgili imha teknikleri aşağıda belirtilmiştir.

11.3.1 Kişisel Verilerin Silinmesi

Veri Kayıt ortamı bazında kişisel veriler aşağıda belirtilen yöntemlerle silinmektedir;

Elektronik Ortamda Yer Alan Kişisel Veriler: İlgili kişinin başvurusu üzerine ilgili mevzuata veya saklanmasını gerektiren süre sona eren dosya paylaşımında olan kişisel veriler sistem yöneticisi tarafından, veri tabanında olan kişisel veriler Veri Tabanı Yöneticisi tarafından silme işlemi gerçekleştirilmektedir.

Fiziksel Ortamda Yer Alan Kişisel Veriler: Saklanmasını gerektiren süre sona kişisel veriler ilgili sorumlu birim yöneticisi hariç diğer çalışanlar için hiçbir şekilde erişememekte ve kişisel veriler tekrar

BİG Bilgi ve İletişim Tek. Güvenlik Yaz. Danış. Hizm. Şti.

Dumlupınar Mahallesi Atatürk Bulvarı Ostaş Geylan İş Merkezi No.9 Kat.4 Ofis No 40 Nilüfer-BURSA

eposta:info@bigdanismanlik.com.tr web:www.bigdanismanlik.com.tr

kullanılmayacak hale getirilmektedir. Ayrıca, üzeri okunamayacak şekilde karartma işlemi de uygulanmaktadır.

Taşınabilir Medyada Bulunan Kişisel Veriler: Flash bellek ortamlarında tutulan kişisel veriler saklanması gerektiren süre sona erdiğinde silinmektedir.

Periyodik İmha Süresi: Şirket periyodik imha süresini 6 ay belirlemiş olup her yıl Ocak ve Temmuz aylarında periyodik imha işlemi gerçekleştirilmektedir.

11.3.2 Kişisel Verilerin Yok Edilmesi

Veri Kayıt ortamı bazında kişisel veriler aşağıda belirtilen yöntemlerle yok edilmektedir;

Fiziksel Ortamda Yer Alan Kişisel Veriler: Kâğıt ortamında yer alan kişisel veriler, saklanma süresi sona erdiğinde farklı yöntemleriyle geri döndürülemeyecek şekilde imha edilir.

Optik / Manyetik Medyada Yer Alan Kişisel Veriler: Saklanma süresi sona eren kişisel veri ortamları fiziksel olarak imha edilmektedir.

11.3.3 Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi

Kişisel veriler, hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmektedir. Bunun için kullanılan yazılım uygulamalarındaki anonimleştirme fonksiyonu kullanılmaktadır.

12 KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI İÇİN TEKNİK VE İDARİ TEDBİRLER

Şirketimiz, Kanunun 12 inci maddesinde belirtildiği üzere kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek ve muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü idari ve teknik tedbirleri almaktadır.

12.1 İdari Tedbirler

Şirketimiz tarafından, işlenen kişisel verilerle ilgili olarak almakta olduğumuz idari tedbirler aşağıda belirtilmiştir:

- Kişisel veri güvenliği politika ve prosedürler belirlenmiştir.
- Kişisel Verileri Koruma, Saklama ve İmha Politikası oluşturulmuş olup uygun saklama ve imha süreleri tanımlanmakta ve uygulanmaktadır.
- Kişisel Veri İşleme Envanteri hazırlanmış olup güncelliği sağlanmaktadır.
- Çalışanlara Gizlilik Sözleşmesi imzalatılmaktadır.
- Güvenlik Politika ve Prosedürlerine uymayan çalışanlara yönelik Disiplin Yönetmeliği uygulanmaktadır.
- İlgili kişileri aydınlatma yükümlülüğü ve açık rıza yükümlülükleri yerine getirilmektedir.
- İlgili kişiler için başvuru ve cevaplama ortamı sağlanmaktadır.

BİG Bilgi ve İletişim Tek. Güvenlik Yaz. Danış. Hizm. Şti.

Dumlupınar Mahallesi Atatürk Bulvarı Ostaş Geylan İş Merkezi No.9 Kat.4 Ofis No 40 Nilüfer-BURSA

eposta:info@bigdanismanlik.com.tr web:www.bigdanismanlik.com.tr

- Kurum içi periyodik ve rastgele denetimler, Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler yapılmaktadır.
- Veri ihlali yaşanması durumunda gerekli prosedürler tanımlanmıştır.
- Çalışanlara yönelik bilgi güvenliği konularında düzenli eğitimler verilmektedir.
- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak erişilmesinin önlenmesi ve muhafazasının sağlanması, çalışanların niteliğinin ve teknik bilgi ve becerisinin geliştirilmesi için eğitimler yapılmaktadır.
- Hukuka aykırı işlemeyi önlemeye yönelik riskler belirlenmekte, bu risklere uygun teknik tedbirler alınmaktadır.
- Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan çalışanların bu alandaki yetkileri kaldırılmaktadır.
- Kişisel verilerin mümkün olduğunca azaltılması çalışmaları yapılmaktadır.
- Kağıt ortamında aktarımı gereken kişisel veri içeren evraklar "Gizli" formatında gönderilmektedir.
- Veri işleyenler ile sözleşme yapılmaktadır.

12.2 Teknik Tedbirler

Şirketimiz tarafından, işlenen kişisel verilerle ilgili olarak almakta olduğumuz teknik tedbirler aşağıda belirtilmiştir:

- Kişisel veri içeren kâğıt ortamlarına (arşiv, dolap, klasör, vb.) erişim için fiziksel güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- Bilgi teknoloji sistemlerinin internet üzerinden gelen izinsiz erişim tehditlerine karşı korunması için güvenlik duvarı kullanılmaktadır.
- Kötü amaçlı yazılımlardan korunmak için ayrıca, bilgi sistem ağını düzenli olarak tarayan ve tehlikeleri tespit eden antivirüs, antispam gibi ürünler kullanılmaktadır.
- Bilgi sistemleri güncel halde tutulmakta ve uygun güvenlik yamaları yüklenmektedir.
- Kişisel verilerin güvenli olarak saklanmasını sağlayan yedekleme programları kullanılmaktadır.
- Hukuka aykırı işlemeyi önlemeye yönelik riskler belirlenmekte ve bu risklere uygun teknik tedbirler alınmaktadır.
- Kişisel verilerin işlendiği elektronik ortamlarda güçlü parolalar kullanılmaktadır.
- E-Posta yoluyla aktarım gerekiyorsa şifreli olarak kurumsal e-Posta veya KEP kullanılmakta, sunucular arasında aktarım ise SFTP yöntemiyle gerçekleştirilmelidir.
- Kullanılmayan yazılım ve servisler cihazlardan kaldırılmaktadır.
- Farklı internet siteleri ve/veya mobil uygulama kanallarından kişisel veri temin edecekse, bağlantılarının SSL ya da daha güvenli bir yol ile gerçekleştirilmektedir.

13 İLGİLİ KİŞİLERİN AYDINLATILMASI

Şirketimiz, kişisel verileri işlemeyi önce ilgili kişiye, hangi kişisel verilerin işlediğini, hangi amaçla işlendiğini, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel veri toplamının yöntemi ve hukuki sebebi, Kanunun 11 inci maddesinde sayılan diğer hakları ve kişisel verileri işleme konusunda istisnaların neler olduğu hususlarında bilgilendirme yükümlülüğünü yerine getirmektedir.

BİG Bilgi ve İletişim Tek. Güvenlik Yaz. Danış. Hizm. Şti.

Dumlupınar Mahallesi Atatürk Bulvarı Ostaş Geylan İş Merkezi No.9 Kat.4 Ofis No 40 Nilüfer-BURSA

eposta:info@bigdanismanlik.com.tr web:www.bigdanismanlik.com.tr

13

Doküman No	KVK.POL.01	Yayınlanma Tarihi	02.01.2023	Revizyon No / Tarihi	00 / 02.01.2023
------------	------------	-------------------	------------	----------------------	-----------------

Şirketimiz, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında ilgili kişilere aşağıdaki bilgileri sağlamaktadır;

- Şirketimizin kimliği
- Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği
- İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği
- Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi
- İlgili kişinin Kanunun 11 inci maddede sayılan diğer hakları konularında bilgi vermektedir.

Açık rıza gereken durumlarda aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilmektedir. İşbu politikanın eki olarak yayınlanan Aydınlatma metinlerine <https://bigdanismanlik.com.tr/KVKK> linki üzerinden ulaşılabilir.

14 İLGİLİ KİŞİLERİN HAKLARI VE BU HAKLARIN KULLANILMASI

Kanunun 11 inci maddesi gereği olarak ilgili kişi, işlenen kişisel verilerle ilgili bilgi talebinde bulunabilmekte ve Şirketimiz söz konusu talepleri Kanunun öngördüğü sürede cevaplandırmaktadır.

14.1 İlgili Kişilerin Başvuru Hakkı

Kanunun 11 inci maddesi gereğince, kişisel verileri işlenen ilgili kişiler şirketimize başvurarak kendisi ile ilgili aşağıda yer alan konularla ilgili bilgi talebinde bulunabilir:

- Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanunun 7nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

İlgili kişiler, Kanunun 11 inci maddesi kapsamında işlenen kişisel verilerle ilgili bilgi talebinde bulunabilir. Bunun için ilgili kişiler, kimlik bilgileri ve kullanılmak istenen haklarına yönelik açıklamalarla birlikte taleplerini şirketimize bizzat başvurarak, <https://www.bigdanismanlik.com.tr/KVKK> internet adresimizde yer alan **İlgili Kişi Başvuru Formunu** doldurarak info@bigdanismanlik.com.tr adresine e-posta gönderebileceklerdir.

BİG Bilgi ve İletişim Tek. Güvenlik Yaz. Danış. Hizm. Şti.

Dumlupınar Mahallesi Atatürk Bulvarı Ostaş Geylan İş Merkezi No.9 Kat.4 Ofis No 40 Nilüfer-BURSA

eposta:info@bigdanismanlik.com.tr web:www.bigdanismanlik.com.tr

14.2 Başvuru Hususunda İstisnalar

Kanunu'nun 28. maddesi gereğince ilgili kişilerin aşağıdaki hallerde işlenen kişisel veriler için haklarını ileri sürmeleri mümkün değildir:

- Kişisel verilerin, üçüncü kişilere verilmemek ve veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklerle uyulmak kaydıyla gerçek kişiler tarafından tamamen kendisiyle veya aynı konutta yaşayan aile fertleriyle ilgili faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbarî faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

Kanunun 28 inci maddesi 2 inci fıkrası gereğince ilgili kişilerin aşağıda belirtilen hallerde işlenen kişisel veriler için haklarını (aydınlatma ve zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç olmak üzere) ileri sürmeleri mümkün değildir.

- Kişisel veri işlemenin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- Kişisel veri işlemenin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- Kişisel veri işlemenin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

14.3 İlgili Kişi Başvurusunun Cevaplandırılması

Şirketimiz, Kanunun 13 üncü maddesine uygun olarak ilgili kişinin yapmış olduğu başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifiedeki ücreti alınabilecektir.

Şirketimiz, ilgili kişi tarafından yapılan talebi kabul veya gerekçesini açıklayarak reddedebilir ve cevabını ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirecektir. Başvuruda yer alan talebin kabul edilmesi hâlinde Şirketimiz tarafından gereği yerine getirilecektir.

BİG Bilgi ve İletişim Tek. Güvenlik Yaz. Danış. Hizm. Şti.

Dumlupınar Mahallesi Atatürk Bulvarı Ostaş Geylan İş Merkezi No.9 Kat.4 Ofis No 40 Nilüfer-BURSA

eposta:info@bigdanismanlik.com.tr web:www.bigdanismanlik.com.tr

15

Doküman No	KVK.POL.01	Yayınlanma Tarihi	02.01.2023	Revizyon No / Tarihi	00 / 02.01.2023
------------	------------	-------------------	------------	----------------------	-----------------

15 POLİTİKANIN GÜNCELLENMESİ VE YÜRÜRLÜLÜĞÜ

İşbu Politika, Şirketimiz internet sitesinde yayınlanmasının ardından yürürlüğe girmiş kabul edilir. Şirketimiz, politikayı ihtiyaç duydukça gerekli bölümleri mevzuat hükümlerine uygun olarak güncelleyecek ve web sitemizde yayınlayacaktır.

BiG Bilgi ve İletişim Tek. Güvenlik Yaz. Danış. Hizm. Şti.

Dumlupınar Mahallesi Atatürk Bulvarı Otaş Geylan İş Merkezi No.9 Kat.4 Ofis No 40 Nilüfer-BURSA

eposta:info@bigdanismanlik.com.tr web:www.bigdanismanlik.com.tr

16

Doküman No	KVK.POL.01	Yayınlanma Tarihi	02.01.2023	Revizyon No / Tarihi	00 / 02.01.2023
------------	------------	-------------------	------------	----------------------	-----------------